



# **WAYTEC**

**IMPRESSORA TÉRMICA  
DE ETIQUETAS  
WAYTEC WLP-200**

# Índice

<b>Declaração de Direitos Autorais</b> .....	02
<b>Cuidados e Advertências ao Operador</b> .....	03
<b>1. Produto</b> .....	04
2. Recebimento	
<b>2.2 Identificando sua Impressora</b> .....	05
2.2.1 Vista Frontal	
2.2.2 Vista Traseira	
<b>3. Instalação</b> .....	06
3.1 Instalando a Impressora	
<b>3.2 Instalando a bobina de etiquetas</b> .....	07
<b>4. LED indicador e Funções do Botão</b> .....	08
4.1 Indicador de LED	
4.2 Funções Gerais do Botão	
4.3 Funções de Inicialização	
<b>4.3.1 Calibração do sensor de Marca Preta/Lacuna</b> .....	09
4.3.2 Calibração do sensor de etiqueta, impressão do Autoteste e entrada no modo HexDump	
<b>Configurações internas - Modo de Autoteste</b> .....	10
<b>Modo de depuração</b> .....	11
<b>4.3.3 Inicialização da impressora</b> .....	12
<b>4.3.4 Pule o programa AUTO.BAS</b> .....	13
5. Instalação da Impressora	
<b>6. Ferramenta - Diagnostic Tool</b> .....	14
6.1 Utilizando a Ferramenta Diagnostic Tool	
<b>6.2 Configuração</b> .....	15
<b>6.3 Calibre o sensor de papel com o Diagnostic Tool</b> .....	16
6.3.1 Correção Automática	
<b>7. Solução de Problemas</b> .....	17
7.1 Problemas mais comuns	
<b>8. Procedimentos de limpeza para a impressora</b> .....	20

## **Declaração de Direitos Autorais**

As informações neste documento podem ser alteradas sem aviso prévio e não representam um compromisso da parte. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma por qualquer meio, para qualquer finalidade que não seja o uso pessoal do comprador, sem a permissão expressa por escrito.

## Cuidados e Advertências ao Operador

Estas páginas descrevem os procedimentos gerais de segurança e manutenção que um operador deve seguir. Eles são referenciados ao longo do manual de serviço, podendo incluir outros avisos e precauções não exibidos aqui.

### AVISO - Perigo de Choque



A impressora nunca deve ser operada em um local onde possa se molhar. Podem ocorrer ferimentos pessoais.

### AVISO - Descarga Eletroestática



A descarga de energia eletrostática que se acumula na superfície do corpo humano ou em outras superfícies pode danificar ou destruir a cabeça de impressão ou componentes eletrônicos usados neste dispositivo. **TOME PRECAUÇÕES ANTIESTÁTICAS** antes de manusear a cabeça de impressão ou os componentes eletrônicos sob o conjunto da cabeça de impressão.

### PRECAUÇÕES - Configurações e Manuseio da Impressora



Ao instalar ou modificar a configuração da impressora, **SEMPRE DESLIGUE A ENERGIA** antes de:

- Conectar o os Cabos.
- Executar qualquer operação de limpeza ou manutenção.
- Mover a impressora.

### Precauções e Dicas para as Mídias



Sempre use etiquetas aprovadas e de alta qualidade. Suprimentos aprovados podem ser encontrados em seu revendedor.

Etiquetas adesivas de baixa qualidade, que **NÃO** sejam colocadas horizontalmente no revestimento posterior, as bordas expostas podem grudar nas guias da etiqueta e nos rolos dentro da impressora, fazendo com que a etiqueta se solte do revestimento e atole na impressora.

**NÃO** use etiquetas não aprovadas. Danos permanentes ao cabeçote de impressão podem ocorrer se uma etiqueta não aprovada for usada. As etiquetas não aprovadas podem ser enroladas incorretamente danificando a impressora ou conter produtos químicos que podem danificar o cabeçote de impressão.

**IMPORTANTE** - Se uma bobina de etiquetas for instalada incorretamente pelo operador, pode ocorrer danos ao cabeçote de impressão.

## Dicas para a instalação de bobina de etiquetas



Se a bobina acabar enquanto a impressora estiver imprimindo, **NÃO A DESLIGUE** durante a recarga, caso contrário poderá ocorrer perda de dados. A impressora irá automaticamente retomar a última impressão quando uma nova etiqueta ou rolo for recarregado.

## Dicas para Qualidade de Impressão



A densidade de impressão (**darkness**) é afetada pela energia aplicada na cabeça de impressão e pela velocidade de impressão.

Pode ser necessário alterar a velocidade e a densidade de impressão para obter os resultados desejados.

## 1. Produto

Obrigado por adquirir nossa impressora de etiquetas WLP-200. Esta impressora fornecerá uma impressão segura, confiável e eficiente a um preço razoável. Com ela, os rótulos de volume podem ser impressos em uma ampla variedade de textos ou formatos gráficos. E devido as suas funções superiores e de fácil operação, torna-a sua melhor escolha entre as impressoras térmicas diretas de etiqueta deste segmento.

A impressora de etiquetas WLP-200 fornece impressão térmica direta, alta velocidade de impressão ajustável de 2.0, 3.0, 4.0, 5.0 a 6.0 polegadas por segundo, se aplicando a uma variedade de materiais de impressão, incluindo rolos de papel, fatias de papel e etiquetas sanfonadas. Além disso, a impressora possui códigos de barras 1D e 2D integrados que são comumente usam fonte TTF e oito conjuntos de fontes numéricas em inglês em tamanhos diferentes, além disto suporta impressão em 4 direções diferentes e através da função de zoom, as fontes podem ser aumentadas. Tudo isso permitirá que você melhore significativamente a eficiência da impressão de etiquetas.

## 2. Recebimento

Esta impressora é embalada especialmente para proteger contra possíveis danos durante o transporte. No entanto, como a impressora ainda pode estar sujeita a danos inesperados durante o transporte, você deve verificar a embalagem e todas as unidades com cuidado ao receber a impressora. Em caso de danos óbvios, entre em contato com o revendedor diretamente e indique a gravidade dos danos. Se necessário, você deve guardar os materiais de embalagem para devolver a impressora e todos os seus acessórios.

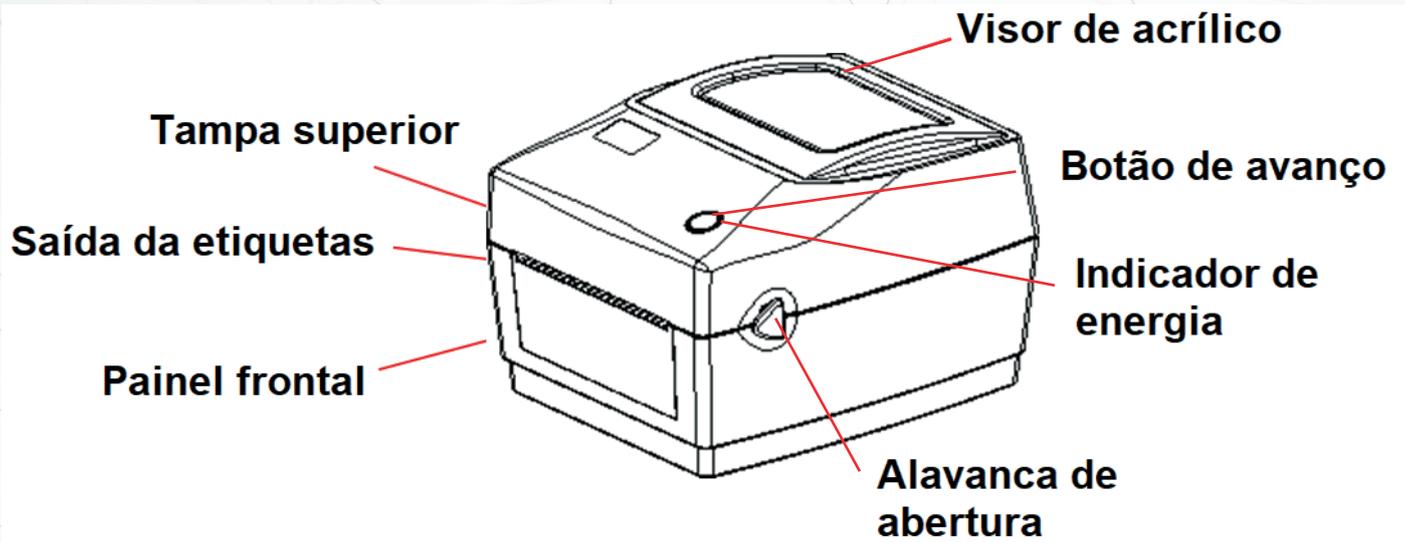
### 2.1 Desempacotando e verificando seus acessórios

Depois de receber a impressora de código de barras, coloque-a sobre uma mesa limpa e estável e remova cuidadosamente os materiais de embalagem. Verifique se os seguintes itens estão incluídos:

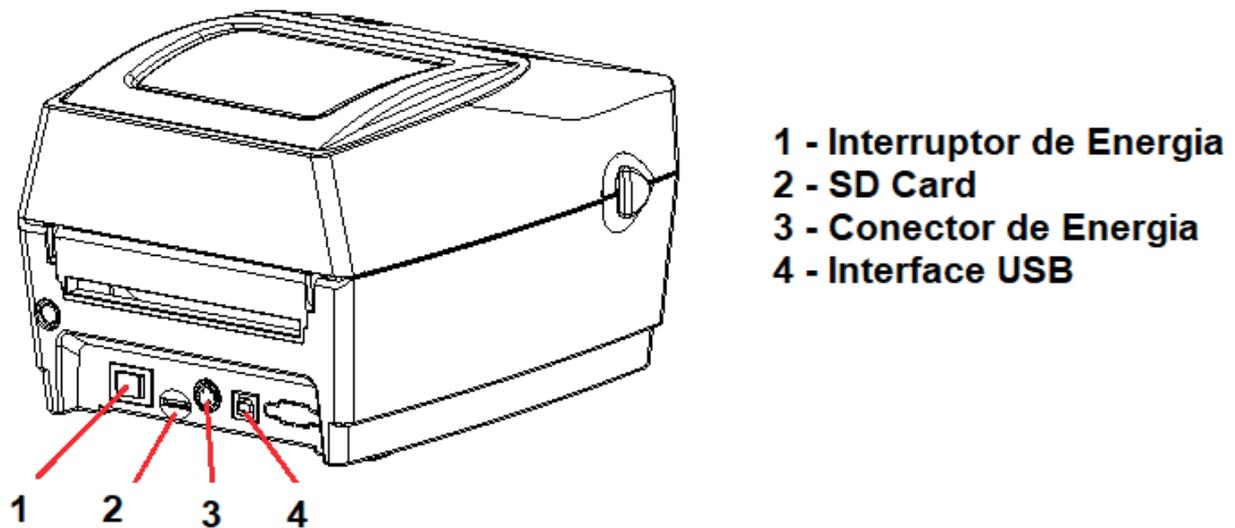
- 01 Impressora
- 01 Cabo USB
- 01 Cabo de energia
- 01 Fonte de alimentação
- 01 Suporte da bobina

## 2.2 Identificando sua Impressora

### 2.2.1 Vista Frontal



### 2.2.2 Vista Traseira



### 3. Instalação

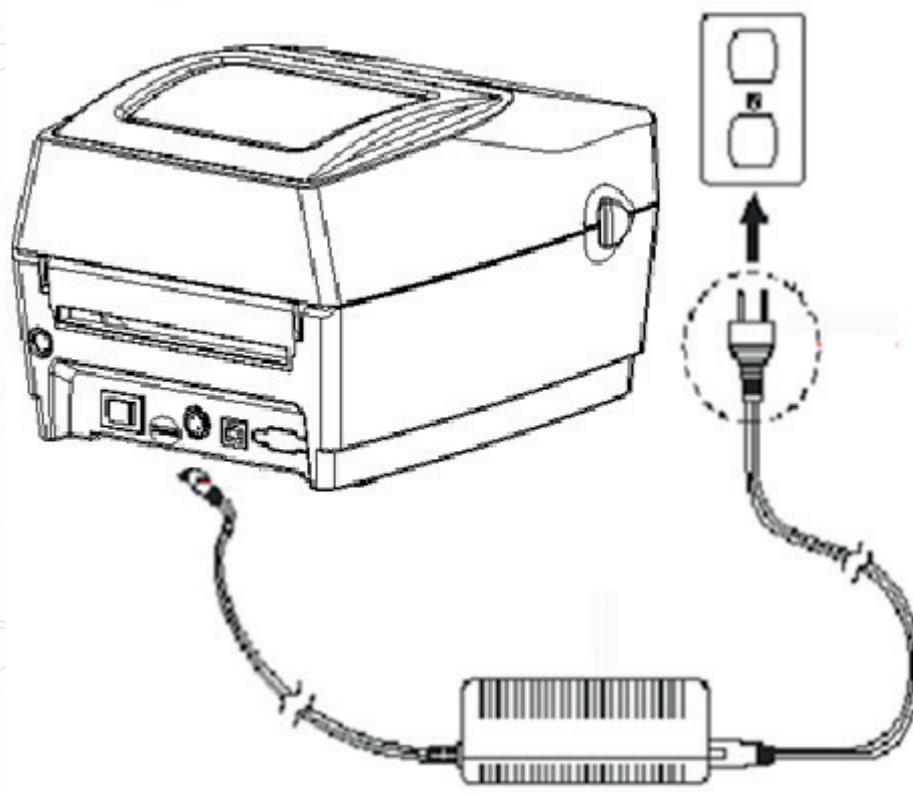
#### 3.1 Instalando a Impressora

1. Coloque a impressora em uma superfície plana e estável e certifique-se de que esteja des-ligada.

2. Conecte uma extremidade do cabo USB no conector na parte traseira da impressora e conecte a outra extremidade do cabo no conector apropriado do seu computador.

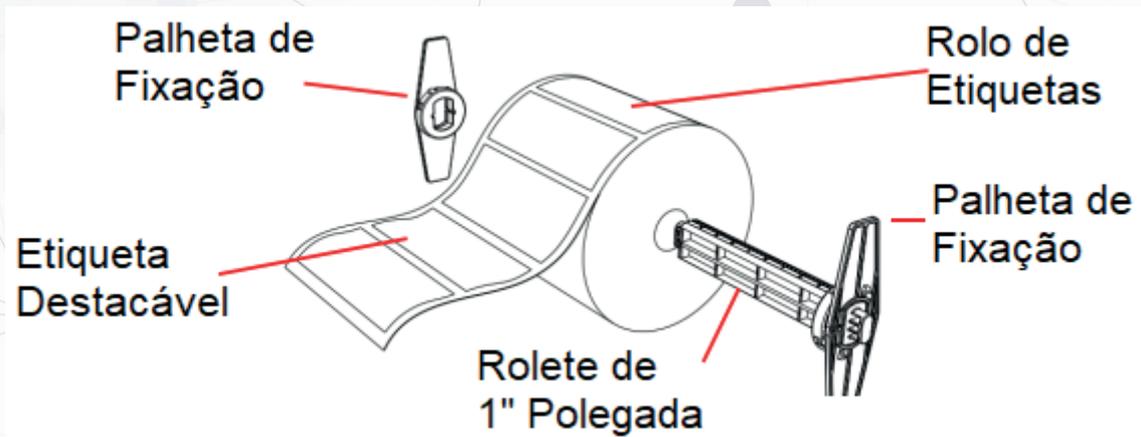
3. Conecte o cabo de alimentação no conector de alimentação na parte traseira da impressora e conecte a outra extremidade em uma tomada com tensão compatível à sua impressora.

Nota: Certifique-se de que a impressora esteja desligada ao conectar a fonte de alimentação na impressora e na tomada.



### 3.2 Instalando a bobina de etiquetas

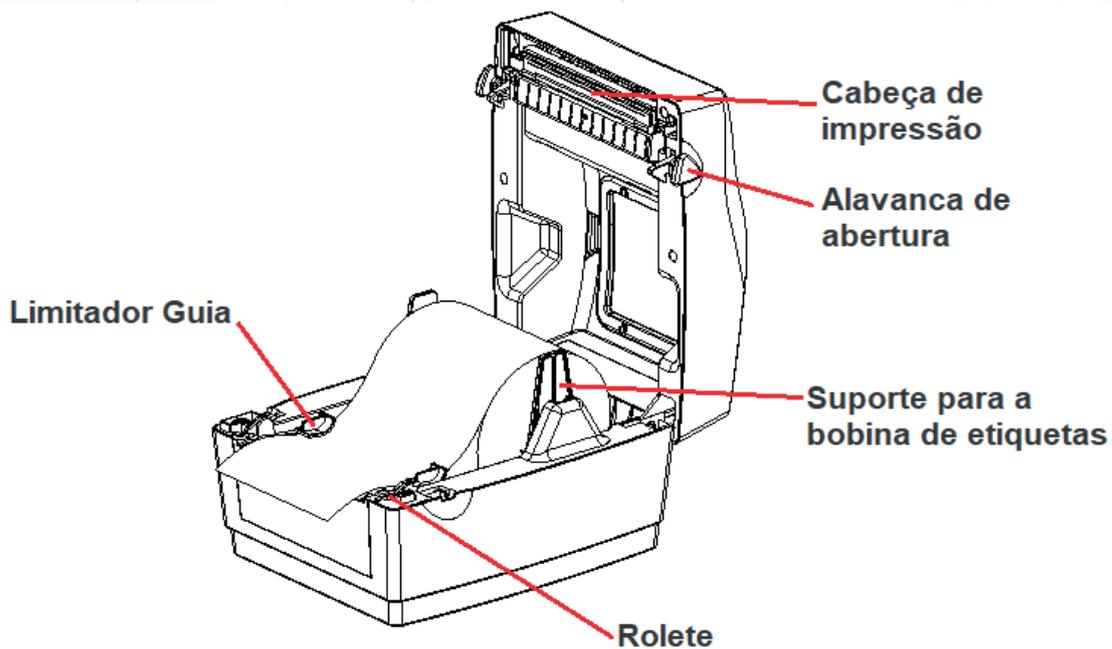
1. Instale a etiqueta no kit de suprimento de papel. (Palheta de fixação e eixo do rolo de papel)



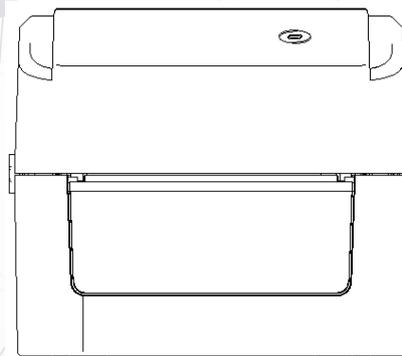
2. Empurre a alavanca de abertura da tampa da impressora para frente com ambas as mãos para abrir a tampa da impressora.

3. Coloque o rolo de etiquetas no suporte do rolo de etiquetas. (Lado de impressão para cima)

4. Passe a etiqueta pela guia de papel e puxe-a sobre o rolo de borracha.



5. Feche a tampa da impressora



Nota: Para evitar impressão de baixa qualidade, certifique-se de que a tampa da impressora esteja bem fechada

## 4. LED indicador e Funções do Botão

Esta impressora possui um botão e um indicador que pode exibir três cores. Ligando a impressora com o botão de avanço pressionado permitirá que a impressora inicie várias funções, como avanço de papel, pausa da impressora, calibração do sensor de etiqueta, impressão do autoteste e inicialização da impressora. Os detalhes são descritos a seguir:

### 4.1 Indicador de LED

LED Indicador de Cor	Descrição
AZUL (fixo)	Ligada, impressora em espera para imprimir.
AZUL (piscando)	A impressora está fazendo download de dados ou está em pausa.
ROXO	A impressora está formatando os dados.
VERMELHO (fixo)	A impressora está com o cabeçote aberto ou guilhotina em falha.
VERMELHO (piscando)	Ocorreu erro de impressão, por exemplo sem papel, atolamento de papel ou erro de memória, etc.

### 4.2 Funções Gerais do Botão

#### 1. Alimentação de papel

Quando a impressora está em espera (LED azul fixo), o papel sofrerá um avanço se o botão de avanço for pressionado uma vez.

#### 2. Pausa da operação de impressão

Enquanto a impressora está imprimindo, pressione o botão de avanço para pausar a operação. Neste ponto, o indicador de energia pisca em azul. Pressione o botão novamente para retomar a impressão.

### 4.3 Funções de Inicialização

Esta impressora possui quatro funções de inicialização que podem ser usadas para definir ou testar o hardware da impressora.

Siga as etapas abaixo para iniciar a função de inicialização:

1. Desligue a impressora.
2. Ligue a impressora enquanto mantém pressionado o botão.
3. Solte o botão com o sinal luminoso indicando a função necessária, conforme listado na tabela abaixo.

Função de Inicialização	Modo de ciclo de Cores do Indicador						
	Sinal Indicador	Roxo	Azul	Vermelho	Roxo	Azul	Azul
Função			(Piscar 5x)	(Piscar 5x)	(Piscar 5x)	(Piscar 5x)	
1. Detecção do sensor de lacuna/marca preta			Solte o Botão				
2. Detecção do sensor de lacuna/marca preta, imprimindo o valor do autoteste e entrando no modo de depuração				Solte o Botão			
3. Inicialização da impressora (restaurar os padrões de fábrica)					Solte o Botão		
4. Pule o AUTO. Programa BAS							Solte o Botão

#### 4.3.1 Calibração do sensor de Marca Preta/Lacuna.

Este teste tem como objetivo determinar a sensibilidade do sensor do papel de etiqueta após a impressora ser ligada. Quando o usuário instalar um novo rolo de papel com uma especificação diferente ou inicializa a impressora e restaura o valor padrão de fábrica, o sensor de etiqueta precisará ser calibrado novamente. A detecção de lacuna ou calibração de marca de linha preta será concluída com seu último valor definido como o valor de referência. O valor padrão deste sensor de impressora é definido para calibração de lacuna.

Siga as etapas abaixo para calibrar a fita e o sensor de lacuna/marca preta:

1. Desligue a impressora.
2. Ligue a impressora enquanto mantém pressionado o botão de avanço.
3. Quando o indicador piscar em vermelho após o primeiro roxo, solte o botão de avanço.

\* Modo de ciclo de cor do indicador:

Roxo-> Azul-> Vermelho (piscar 5 vezes)-> Roxo (piscar 5 vezes)-> Azul (piscar 5 vezes)-> Azul (fixo)

#### **Observação:**

Se o sensor de etiqueta de volume da impressora detecta a lacuna ou a marca preta depende do comando GAP ou BLINE enviado à impressora (com seu último valor definido como valor de referência, o valor padrão do sensor da impressora é definido para calibração de lacuna); para obter mais informações sobre os comandos GAP e BLINE, consulte o manual de programação TSPL2.

#### 4.3.2 Calibração do sensor de etiqueta, impressão do Autoteste e entrada no modo HexDump

Este teste tem como objetivo determinar a sensibilidade do sensor do papel de etiqueta após a impressora ser ligada. Quando o usuário instala um novo rolo de papel com uma especificação diferente ou inicializa a impressora e restaura o valor padrão de fábrica, o sensor de espaço do papel de etiqueta precisa ser medido novamente. A detecção de lacuna ou calibração de marca de linha preta será concluída com seu último valor definido como o valor de referência. O valor padrão deste sensor de impressora é definido para calibração de gap.

Siga as etapas abaixo para calibrar o papel da etiqueta pelo sensor:

1. Certifique-se de que o papel da etiqueta está instalado corretamente.
2. Desligue a impressora.
3. Ligue a impressora enquanto mantém pressionado o botão de avanço.
4. Quando o indicador piscar em roxo após o primeiro roxo, solte o botão de avanço.

\* Modo de ciclo de cor do indicador:

Roxo-> Azul-> Vermelho (piscar 5 vezes)-> Roxo (piscar 5 vezes)-> Azul (piscar 5 vezes)-> Azul (fixo).

5. O sensor calibrará o papel da etiqueta

Você pode usar o autoteste para confirmar se a impressora está funcionando corretamente. As informações de autoteste podem ser usadas para verificar a qualidade de impressão do cabeçote de impressão e saber as configurações internas da impressora.

Configurações internas - Modo de Autoteste	
PRINTER INFO.	Amostra de Verificação da Cabeça de Impressão
	Versão do modelo e firmware
4B-2064A Version: 1.031 EZD	Número de série da máquina
SERIAL NO.: WLP21102001510	Quilometragem da cabeça de impressão
MILAGE(m): 2	Verifique o código
CHECKSUM: 07E41412 XPF	Configuração de porta serial
SERIAL PORT: 9600,N,8,1	Conjunto de caracteres
CODE PAGE: 850	Código do país
COUNTRY CODE: 001	Velocidade de impressão
SPEED: 6 INCH	Densidade de impressão
DENSITY: 8.0	Tamanho do papel (largura, altura)
SIZE: 3.93 , 5.94	Marca preta ou tamanho da lacuna (lacuna vertical, deslocamento)
GAP: 0.17 , 0.00	Força do sensor
TRANSPARENCE: 4	 Informações do arquivo armazenado
Bluetooth: NO	
WIFI: NO	
*****	
FILE LIST:	
DRAM FILE:                   0 FILE(S)	
FLASH FILE:                   2 FILE(S)	
TSS24.BF2                   1737392 BYTES	
TSS16.BF2                   771680 BYTES	
PHYSICAL DRAM:           8192 KBYTES	
AVAILABLE DRAM:         128 KBYTES FREE	
PHYSICAL FLASH:         8192 KBYTES	
AVAILABLE FLASH:       2631 KBYTES FREE	
END OF FILE LIST	
*****	

**OBSERVAÇÕES:**

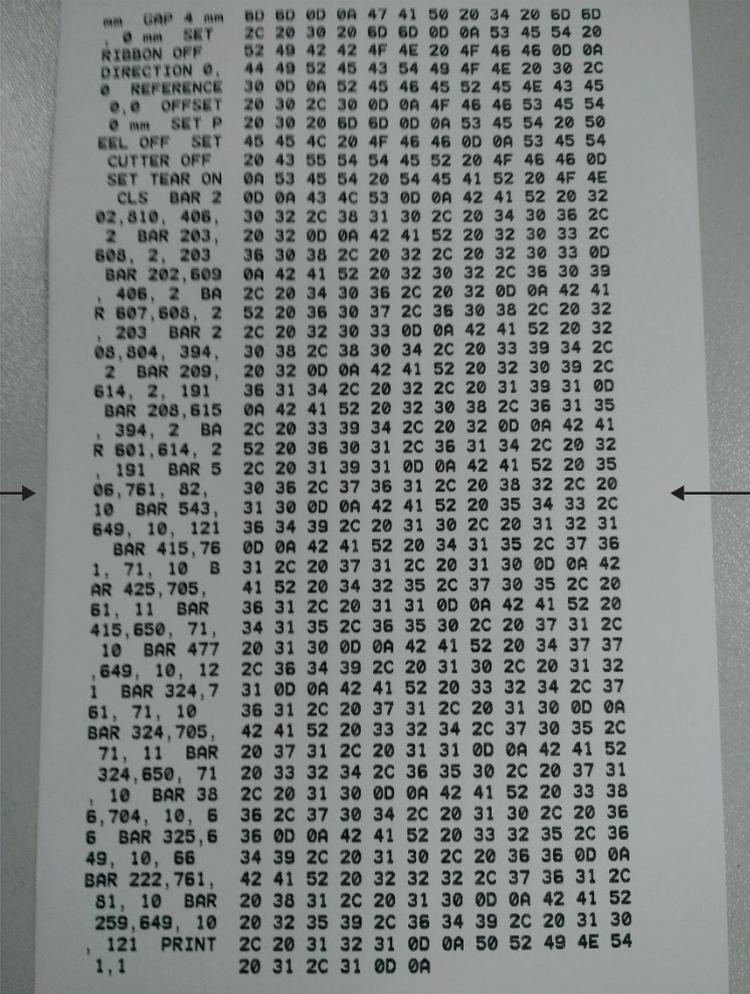
**A impressão da página de teste SOMENTE poderá ser realizada através do programa Printer\_Tool\_WLP\_200, item 6.2-3 deste documento.**



Printer\_Tools\_WL  
P200.exe

## Modo de depuração

No modo de depuração, todos os rótulos de volume serão impressos como código de máquina. As strings ASCII à esquerda são os dados recebidos pelo sistema. Os dados à direita são impressos a partir das strings à esquerda, em valores hexadecimais. Esta função é fornecida para usuários ou engenheiros para depurar programas. Você só precisa reiniciar a impressora para sair do modo de depuração e retornar ao modo de impressão normal.



The screenshot shows a list of printer settings and their corresponding hexadecimal values. The left column contains ASCII strings, and the right column contains hexadecimal values. Arrows point from the labels 'ASCII string' and 'Dados de valor hexadecimal correspondentes à string ASCII listada à esquerda' to their respective columns in the output.

mm GAP 4 mm	6D 6D 0D 0A 47 41 50 20 34 20 6D 6D
0 mm SET	2C 20 30 20 6D 6D 0D 0A 53 45 54 20
RIBBON OFF	52 49 42 42 4F 4E 20 4F 46 46 0D 0A
DIRECTION 0,	44 49 52 45 43 54 49 4F 4E 20 30 2C
0 REFERENCE	30 0D 0A 52 45 46 45 52 45 4E 43 45
0,0 OFFSET	20 30 2C 30 0D 0A 4F 46 46 53 45 54
0 mm SET P	20 30 20 6D 6D 0D 0A 53 45 54 20 50
EEL OFF SET	45 45 4C 20 4F 46 46 0D 0A 53 45 54
CUTTER OFF	20 43 55 54 54 45 52 20 4F 46 46 0D
SET TEAR ON	0A 53 45 54 20 54 45 41 52 20 4F 4E
CLS BAR 2	0D 0A 43 4C 53 0D 0A 42 41 52 20 32
02,810, 406,	30 32 2C 38 31 30 2C 20 34 30 36 2C
2 BAR 203,	20 32 0D 0A 42 41 52 20 32 30 33 2C
608, 2, 203	36 30 38 2C 20 32 2C 20 32 30 33 0D
BAR 202,609	0A 42 41 52 20 32 30 32 2C 36 30 39
, 406, 2 BA	2C 20 34 30 36 2C 20 32 0D 0A 42 41
R 607,608, 2	52 20 36 30 37 2C 36 30 38 2C 20 32
, 203 BAR 2	2C 20 32 30 33 0D 0A 42 41 52 20 32
08,804, 394,	30 38 2C 38 30 34 2C 20 33 39 34 2C
2 BAR 209,	20 32 0D 0A 42 41 52 20 32 30 39 2C
614, 2, 191	36 31 34 2C 20 32 2C 20 31 39 31 0D
BAR 208,615	0A 42 41 52 20 32 30 38 2C 36 31 35
, 394, 2 BA	2C 20 33 39 34 2C 20 32 0D 0A 42 41
R 601,614, 2	52 20 36 30 31 2C 36 31 34 2C 20 32
, 191 BAR 5	2C 20 31 39 31 0D 0A 42 41 52 20 35
06,761, 82,	30 36 2C 37 36 31 2C 20 38 32 2C 20
10 BAR 543,	31 30 0D 0A 42 41 52 20 35 34 33 2C
649, 10, 121	36 34 39 2C 20 31 30 2C 20 31 32 31
BAR 415,76	0D 0A 42 41 52 20 34 31 35 2C 37 36
1, 71, 10 B	31 2C 20 37 31 2C 20 31 30 0D 0A 42
AR 425,705,	41 52 20 34 32 35 2C 37 30 35 2C 20
61, 11 BAR	36 31 2C 20 31 31 0D 0A 42 41 52 20
415,650, 71,	34 31 35 2C 36 35 30 2C 20 37 31 2C
10 BAR 477	20 31 30 0D 0A 42 41 52 20 34 37 37
,649, 10, 12	2C 36 34 39 2C 20 31 30 2C 20 31 32
1 BAR 324,7	31 0D 0A 42 41 52 20 33 32 34 2C 37
61, 71, 10	36 31 2C 20 37 31 2C 20 31 30 0D 0A
BAR 324,705,	42 41 52 20 33 32 34 2C 37 30 35 2C
71, 11 BAR	20 37 31 2C 20 31 31 0D 0A 42 41 52
, 324,650, 71	20 33 32 34 2C 36 35 30 2C 20 37 31
, 10 BAR 38	2C 20 31 30 0D 0A 42 41 52 20 33 38
6,704, 10, 6	36 2C 37 30 34 2C 20 31 30 2C 20 36
6 BAR 325,6	36 0D 0A 42 41 52 20 33 32 35 2C 36
49, 10, 66	34 39 2C 20 31 30 2C 20 36 36 0D 0A
BAR 222,761,	42 41 52 20 32 32 32 2C 37 36 31 2C
81, 10 BAR	20 38 31 2C 20 31 30 0D 0A 42 41 52
259,649, 10	20 32 35 39 2C 36 34 39 2C 20 31 30
, 121 PRINT	2C 20 31 32 31 0D 0A 50 52 49 4E 54
1,1	20 31 2C 31 0D 0A

Observação:

1. Papel de etiqueta de 4" de largura é necessário para imprimir todos os dados do modo de depuração.
2. Reinicie a impressora para sair do modo de depuração e retornar ao modo de impressão normal ou pressione o botão FEED para retornar ao estado de espera.

### 4.3.3 Inicialização da impressora

A função de inicialização da impressora é limpar os arquivos baixados na memória (DRAM) e res-taurar os parâmetros de impressão para as configurações padrão de fábrica.

Siga as etapas abaixo para concluir a inicialização:

1. Desligue a energia.
2. Mantenha pressionado o botão de avanço e ligue a alimentação. Neste ponto, a cor do indicador de energia irá alternar da seguinte forma:

Modo de ciclo de cor do indicador:

Roxo-> Azul-> Vermelho (piscar 5 vezes)-> Roxo (piscar 5 vezes)-> Azul (piscar 5 vezes)-> Azul (fixo).

3. Solte o botão de avanço quando o indicador de energia estiver piscando em azul. Neste ponto, a impressora será reiniciada e, em seguida, o indicador de energia piscará em roxo uma vez e, finalmente, o indicador de energia ficará azul no estado pronto.

Após a inicialização, a configuração da impressora é restaurada para seus valores padrão da seguinte forma:

Parâmetros	Padrão
Velocidade	152.0 mm/seg (6 ips) (203DPI)
Densidade	8
Largura da Etiqueta	100 mm (4")
Altura da Etiqueta	180 mm (7.9")
Tipo de Sensor	Sensor de lacuna
Configuração de Lacuna	4.0 mm (0.16")
Direção da Impressão	0
Ponto de Referencia	0,0 (canto superior esquerdo)
Desvio	0
Modo Destacável	Ligado
Modo Remoção	Desligado
Caracteres	850
Código do País	001
Limpeza da Memória Flash	Não disponível
Endereço IP	DHCP

#### 4.3.4 Pule o programa AUTO.BAS

A linguagem de comando TSPL2 permite que o usuário carregue um arquivo de execução automática (AUTO.BAS) na memória flash. Ao ligar a impressora, ela será executada automaticamente de acordo com o arquivo carregado pelo usuário. Quando quiser ignorar o AUTO.BAS após ligar, você pode usar esta função de inicialização para ignorar esse arquivo de execução automática.

Siga as etapas abaixo para pular o AUTO.BAS:

1. Desligue a energia.
2. Mantenha pressionado o botão de alimentação e ligue a alimentação. Neste ponto, a cor do indicador de energia irá alternar da seguinte forma:

Modo de ciclo de cor do indicador:

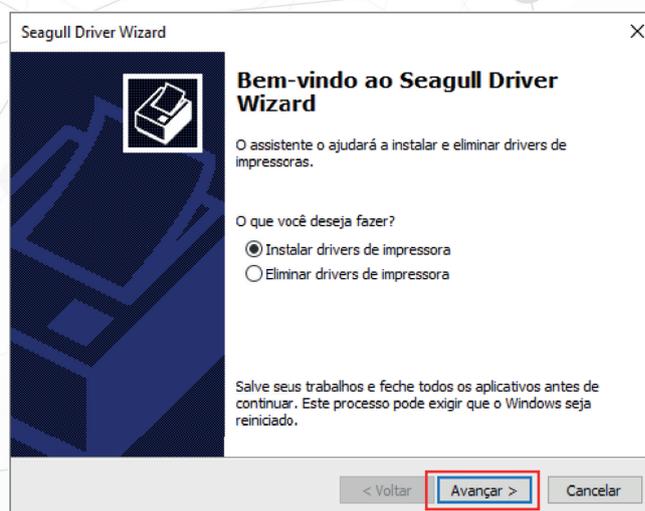
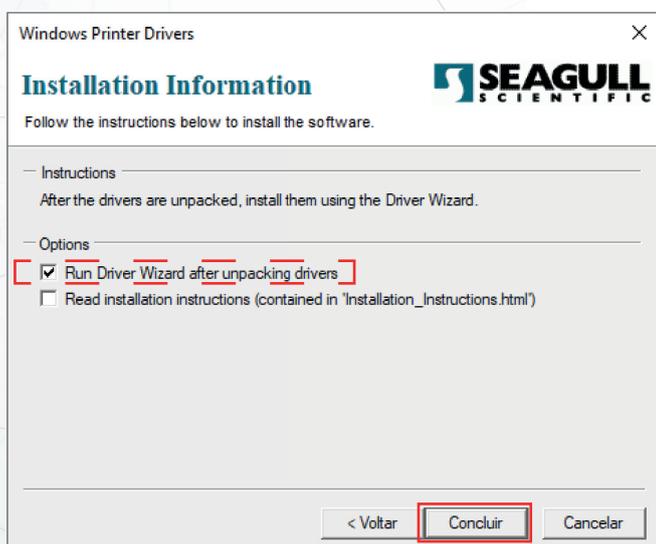
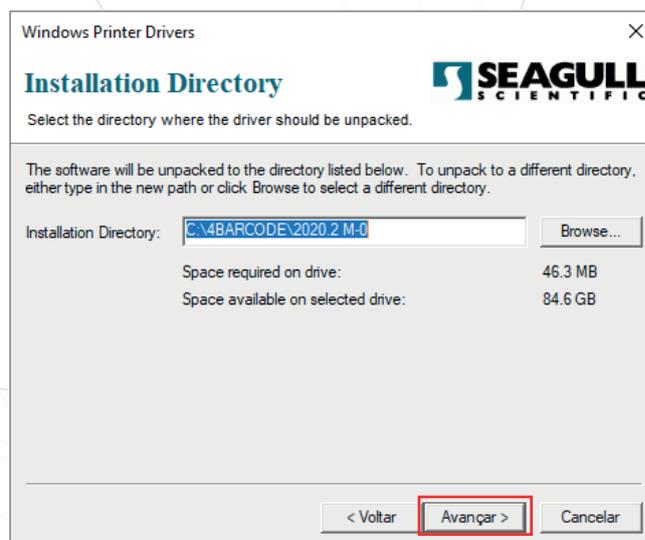
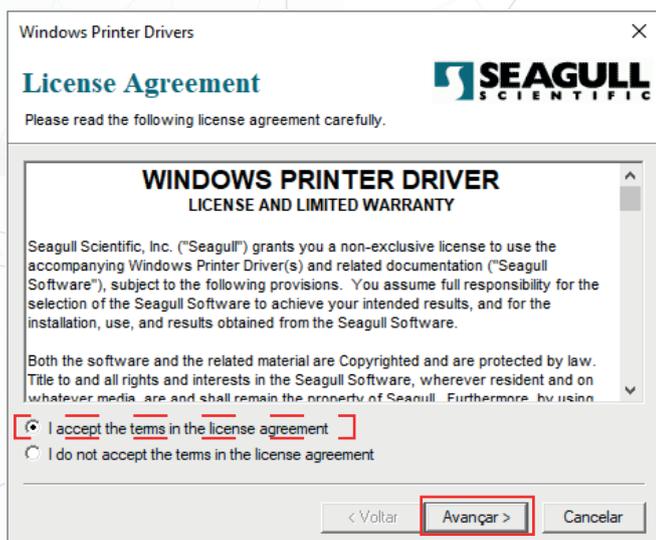
Roxo-> Azul-> Vermelho (pisca 5 vezes)-> Roxo (pisca 5 vezes)-> Azul (pisca 5 vezes)-> Azul (fixo)

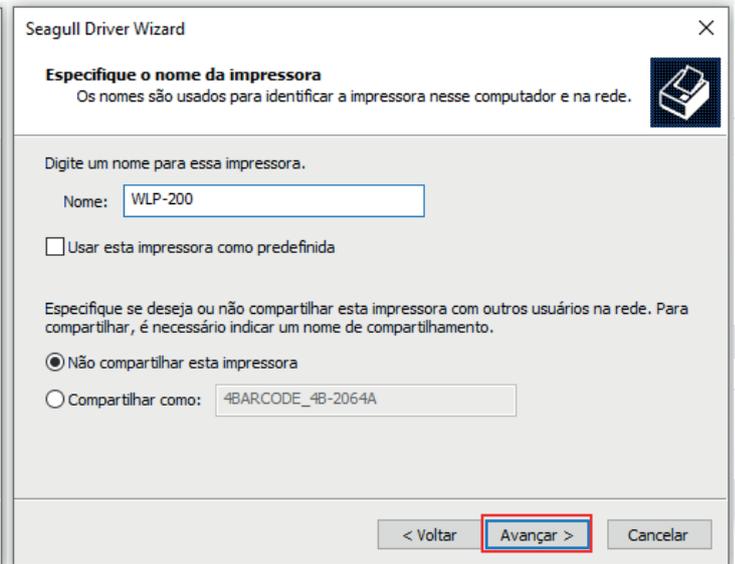
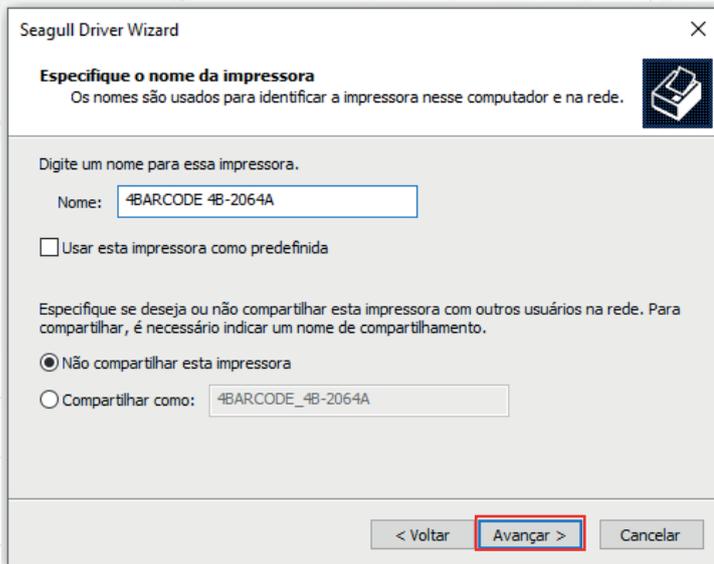
3. Solte o botão FEED quando o indicador estiver fixo em azul.

4. A impressora irá ignorar o programa AUTO.BAS.

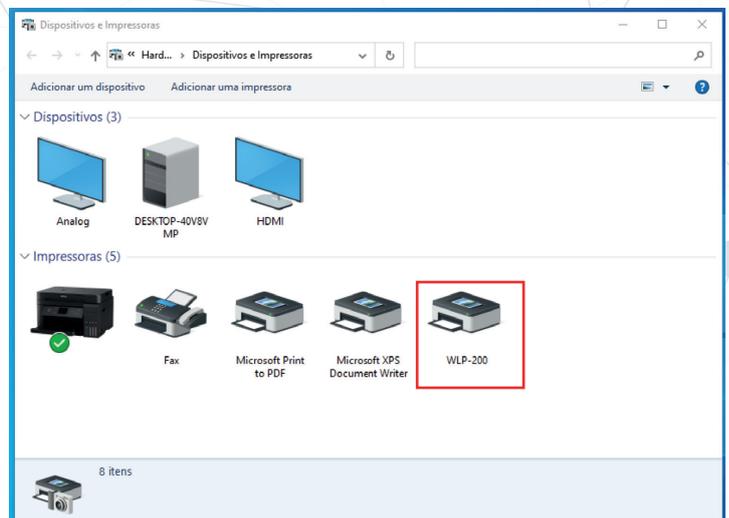
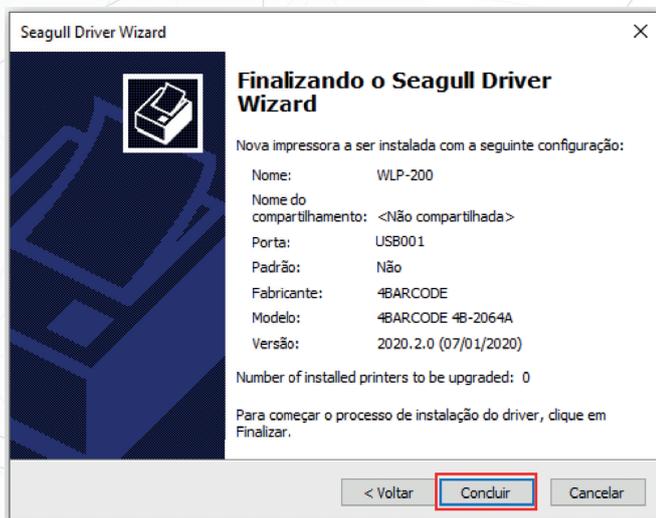
## 5. Instalação da Impressora

Para a utilização da impressora de Etiquetas WLP-200, se faz necessário a instalação do Driver\_WLP200, clicando-se duas vezes sobre ele para sua execução e avançar aos procedimentos de instalação.





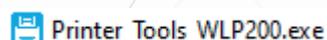
\*Defina o nome da impressora como WLP-200 para uma melhor identificação e clique em avançar.



## 6. Ferramenta - Diagnostic Tool

A Ferramenta de diagnóstico Diagnostic Tool é um programa utilitário do tipo executável, que permite verificar o status e as configurações atuais da impressora, fazer download de arquivos gráficos, programas, arquivos de fonte, etc., e atualizações completas de firmware de acordo com a necessidade real. Além disso, ele suporta a criação e download de fontes matriciais, transmissão de comandos ou arquivos e assim por diante. Ao usá-lo, você pode concluir a configuração da impressora, verificar o status da impressora e solucionar os problemas de uso da impressora com mais facilidade.

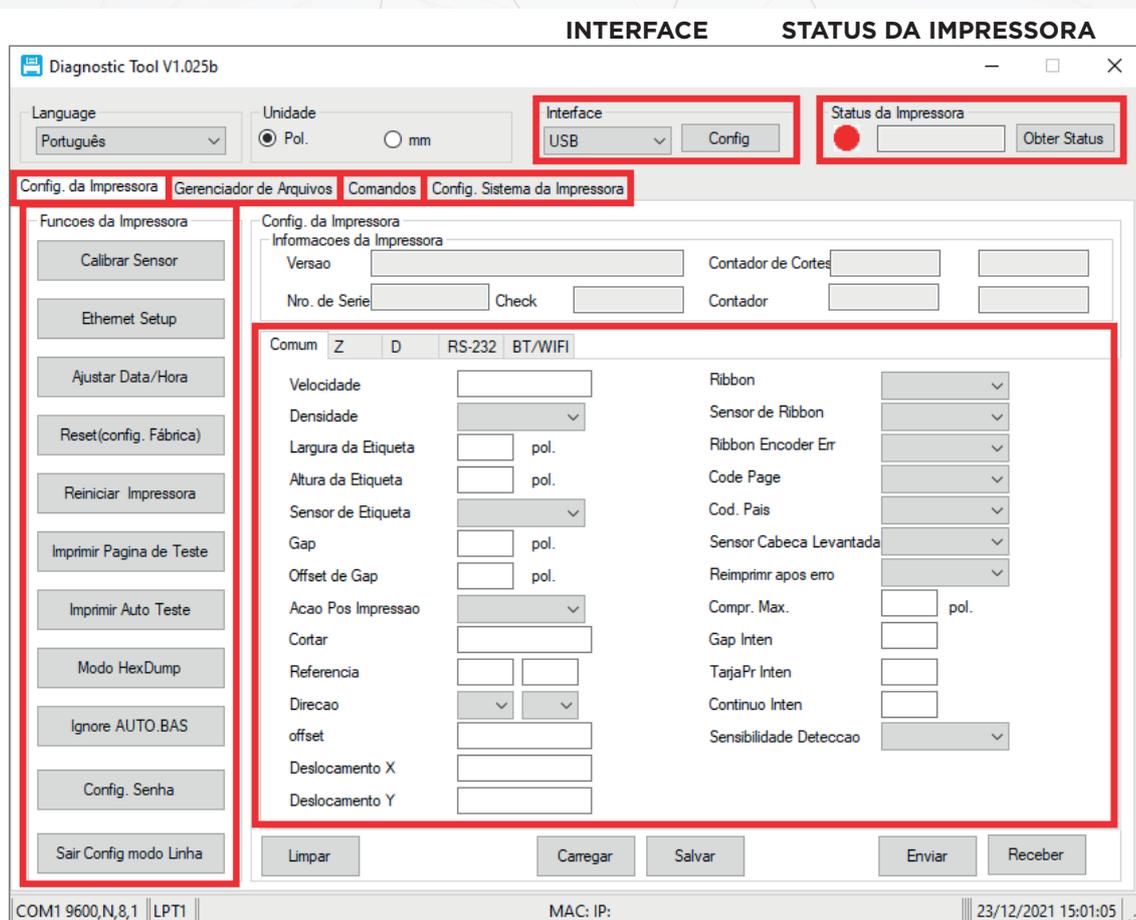
### 6.1 Utilizando a Ferramenta Diagnostic Tool



1. Mova o cursor do mouse para a imagem da ferramenta de diagnóstico e clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse
2. Depois de iniciado, a tela principal mostra 4 ABAS DE GERENCIAMENTO (Configurações da Impressora, Gerenciador de Arquivos, Comandos e Config. Sistema da Impressora).

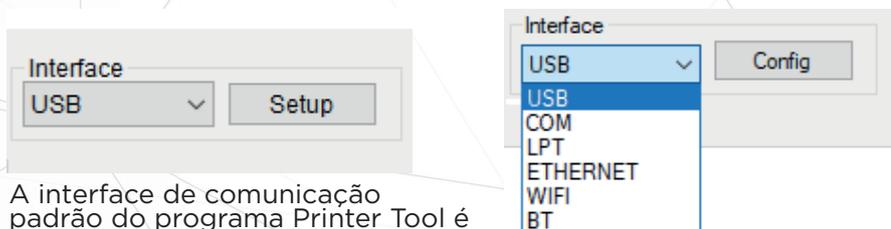
## ABAS DE GERENCIAMENTO

## CONFIGURAÇÃO DA IMPRESSORA



### 6.2 Configuração

1. Selecione a interface USB para a comunicação entre seu computador e a impressora.



A interface de comunicação padrão do programa Printer Tool é USB, portanto, se o computador estiver conectado por meio de um cabo USB para transmissão, nenhuma alteração precisa ser feita nas configurações.

2. Clique na função que pretende definir em "Configurações da impressora".

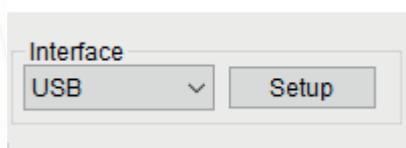
3. As funções da impressora na página de gerenciamento de Configurações da Impressora são descritas a seguir:

Funcoes da Impressora	Descrição
Calibrar Sensor	Calibração de Sensor
Ethemet Setup	Configuração de Rede
Ajustar Data/Hora	Ajustes de Data e Hora
Reset(config. Fábrica)	Restauração ao MODO de Fábrica e Reinício
Reiniciar Impressora	Reiniciar a Impressora
Imprimir Pagina de Teste	Imprimir Página de Teste
Imprimir Auto Teste	Imprimir Auto Teste
Modo HexDump	Entrar no MODO de Depuração da Impressora
Ignore AUTO.BAS	Ignorar o Arquivo AUTO.BAS
Config. Senha	Configuração de Senha
Sair Config modo Linha	Sair do modo de Configuração

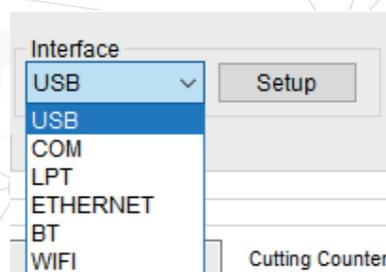
### 6.3 Calibre o sensor de papel com o Diagnostic Tool

#### 6.3.1 Correção Automática

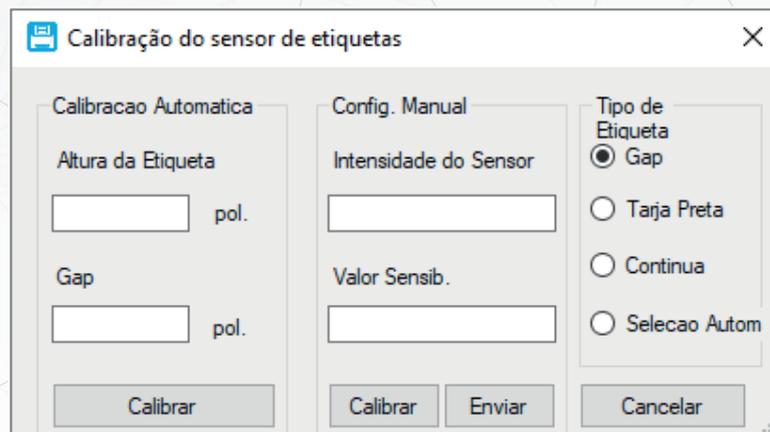
1. Verifique se o papel está instalado corretamente e se o cabeçote de impressão está fechado.
2. Ligue a impressora.
3. Inicie a ferramenta de diagnóstico e defina a interface de transmissão (o padrão é USB).



A interface de comunicação padrão do programa Printer Tool é USB, portanto, se o computador estiver conectado por meio de um cabo USB para transmissão, nenhuma alteração precisa ser feita nas configurações.



4. Clique em "Calibração do sensor".
5. Selecione o tipo de papel e clique em "Calibragem". A impressora alimentará automaticamente o papel para calibrar o sensor.



## 7. Solução de Problemas

### 7.1 Problemas mais comuns

A tabela a seguir mostra os problemas comuns que os operadores da impressora normalmente encontram e as soluções para eles. Se você tentou a solução de problemas da maneira sugerida, mas a impressora ainda não está funcionando corretamente siga as instruções abaixo:

- O indicador de energia está desligado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* O plug para a tomada ou o conector de saída da fonte de alimentação não estão conectados corretamente ao soquete da impressora</li> <li>* A impressora não está ligada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Verifique o conector de alimentação e certifique-se de que o soquete CA e o plugue da fonte de alimentação estejam devidamente conectados à impressora</li> <li>* Ligue o botão liga/desliga</li> </ul>
- Ferramenta de Diagnóstico Printer Tool informa "Tampa Aberta"	<ul style="list-style-type: none"> <li>* A tampa da impressora não está fechada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Feche a tampa da impressora.</li> </ul>
- A ferramenta de diagnóstico exibe "Fim do papel"	<ul style="list-style-type: none"> <li>* O papel da etiqueta acabou</li> <li>* O caminho de instalação da etiqueta está incorreto</li> <li>* A configuração do sensor está incorreta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Instale um novo papel de etiqueta</li> <li>* Consulte as etapas de instalação da etiqueta e reinstale-a</li> <li>* Calibre a etiqueta.</li> </ul>
- A ferramenta de diagnóstico exibe "Atolamento de papel"	<ul style="list-style-type: none"> <li>* A configuração do sensor está incorreta.</li> <li>* A configuração do tamanho do papel da etiqueta está incorreta</li> <li>* Pode haver papel de etiqueta de volume preso dentro do mecanismo da impressora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Calibre o sensor de etiqueta de volume</li> <li>* Defina o tamanho correto da etiqueta</li> <li>* Limpe o interior do mecanismo</li> </ul>

Problemas	Possíveis Causas	Soluções
<p>- Incapaz de imprimir</p>	<p>* O pino do cabo serial no slot da linha de transmissão da máquina não é do tipo 1 para 1</p>	<p>* Reconecte a linha de transmissão</p> <p>* Se você estiver usando um cabo de porta serial,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Substitua o cabo da porta serial. O pino do cabo deve ser do tipo 1 para 1</li> <li>- Certifique-se de que a taxa de transmissão da impressora está definida para 9600, n, 8,1</li> </ul> <p>* Se você estiver usando um cabo Ethernet,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certifique-se de que a luz azul / roxa Ethernet RJ-45 está LIGADA</li> <li>- Certifique-se de que é a luz roxa que pisca ao transmitir dados através da linha de transmissão Ethernet RJ-45</li> <li>- Certifique-se de que a impressora obtenha um endereço IP quando estiver no modo DHCP</li> <li>- Certifique-se de que a configuração do endereço IP esteja correta ao usar um endereço IP fixo</li> <li>- Aguarde alguns segundos para que a impressora entre em contato com o servidor e, em seguida, verifique o endereço IP novamente</li> </ul> <p>* Substitua por uma nova linha de transmissão</p> <p>* Limpe a cabeça de impressão</p> <p>* A configuração de densidade de impressão para a impressora está incorreta</p> <p>* A linha de conexão do cabeçote de impressão não está bem conectada. Desligue a impressora e reconecte o cabo da cabeça de impressão</p> <p>* Certifique-se de que o cabo do motor de passo esteja conectado corretamente</p> <p>* Certifique-se de que o programa PRINT possui comandos PRINT no final do arquivo, e CRLF está no final de cada linha dos comandos</p>
<p>- O espaço de memória está cheio (FLASH/DRAM)</p>	<p>* O espaço de memória FLASH/DRAM está cheio.</p>	<p>* Limpe arquivos desnecessários dentro de FLASH / DRAM.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* A DRAM pode armazenar até 256 arquivos</li> <li>* O usuário pode armazenar até 256 KB em DRAM</li> <li>* O FLASH pode armazenar até 256 arquivos</li> <li>* O máximo que um usuário pode armazenar em FLASH é 2560 KB</li> </ul>
<p>- O cartão de memória micro SD não está disponível</p>	<p>* O cartão de memória micro SD está danificado</p> <p>* O cartão de memória micro SD não está inserido corretamente</p> <p>* O cartão micro SD é de um fabricante não verificado</p>	<p>* Use um cartão de memória micro SD com capacidade de suporte</p> <p>* Reinsira o cartão de memória micro SD</p>

Problemas	Possíveis Causas	Soluções
<p>- Baixa qualidade de impressão</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Há poeira ou acúmulo de adesivo na cabeça de impressão</li> <li>* A densidade de impressão não está definida corretamente</li> <li>* A cabeça de impressão está danificada</li> <li>* A configuração de pressão da cabeça de impressão é inadequada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Reinstale os consumíveis</li> <li>* Limpe a cabeça de impressão</li> <li>* Limpe o rolo de borracha</li> <li>* Ajuste a densidade de impressão e a velocidade de impressão da impressora</li> <li>* Imprima o valor do autoteste para verificar se a cabeça de impressão está danificada. Se sim, substitua</li> <li>* Ajuste o botão de ajuste de pressão da cabeça de impressão <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se estiver muito claro à esquerda da etiqueta impressa, ajuste e aumente o valor do botão de ajuste de pressão à esquerda. Se o valor já for "5", mas ainda estiver muito claro, ajuste o valor do botão de ajuste de pressão de volta para "1" e, em seguida, ajuste o ajustador do eixo Z para encontrar a melhor configuração de pressão</li> <li>- Se estiver muito claro à direita da etiqueta impressa, ajuste e aumente o valor do botão de ajuste de pressão à direita para melhorar a qualidade de impressão</li> </ul> </li> <li>* Se a espessura da etiqueta ultrapassar 0,22 mm, a qualidade de impressão pode não ser boa o suficiente. Aumente a pressão da cabeça de impressão primeiro</li> <li>* Certifique-se de que o suporte da cabeça de impressão está totalmente fechado</li> </ul>
<p>- Ocorre salto de papel durante a impressão</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* A configuração do tamanho da etiqueta está incorreta ou incompleta</li> <li>* O rótulo foi alterado sem recalibrar o sensor</li> <li>* O sensor de etiqueta está coberto por poeira, causando detecção incorreta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Certifique-se de que a configuração do tamanho da etiqueta está correta</li> <li>* Recalibre o sensor de etiqueta</li> <li>* Remova a poeira do sensor com uma escova de ar</li> </ul>
<p>- A posição de impressão não está correta ao imprimir etiquetas de pequeno volume</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* A configuração do sensor de etiqueta está incorreta</li> <li>* A configuração do tamanho da etiqueta está incorreta</li> <li>* A configuração do deslocamento vertical do estilo da etiqueta do volume no driver da impressora está incorreta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Recalibre o sensor de etiqueta</li> <li>* Defina o tamanho correto da etiqueta de volume e o tamanho da lacuna da etiqueta de volume</li> </ul>
<p>- Impressão faltando nos lados esquerdo e direito</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* A configuração do tamanho da etiqueta está incorreta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Defina o tamanho correto da etiqueta</li> </ul>
<p>- Problemas de rugas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* A pressão da cabeça de impressão é desigual</li> <li>* O papel da etiqueta está instalado incorretamente</li> <li>* A densidade de impressão está incorreta</li> <li>* A alimentação do papel de etiqueta está incorreta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Para pressão desigual da cabeça de impressão, consulte a próxima seção para ajuste</li> <li>* Defina a densidade de impressão de etiqueta apropriada</li> <li>* Use o ajustador de largura da etiqueta para adaptá-lo à largura da etiqueta</li> </ul>
<p>- Linhas cinzas aparecem no papel de marca preta</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Há sujeira na cabeça de impressão</li> <li>* Há sujeira no rolo de borracha</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Limpe a cabeça de impressão</li> <li>* Limpe o rolo de borracha</li> </ul>

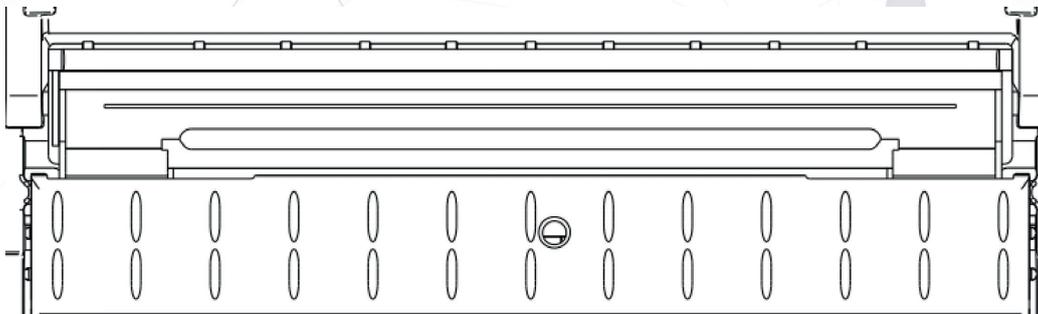
## 8. Procedimentos de limpeza para a impressora

Os procedimentos de manutenção simples visam garantir a qualidade de impressão e prolongar a vida útil da impressora. Abaixo estão alguns de nossos procedimentos de manutenção recomendados.

1. Limpe e mantenha sua impressora usando as ferramentas listadas abaixo:

- \*Haste Flexível
- \*Pano de algodão
- \*Aspirador de pó ou escova de ar
- \*Álcool isopropílico

2. Cleaning steps:

Item	Procedimento	Frequência Recomendável
Cabeça térmica de Impressão	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora</li> <li>2. Deixe a cabeça de impressão esfriar por pelo menos um minuto</li> <li>3. Limpe a superfície da cabeça de impressão com uma haste flexível embebido em álcool isopropílico</li> </ol> 	Ao instalar um novo rolo de etiquetas
Rolete	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora</li> <li>2. Enquanto gira o rolo de borracha, limpe cuidadosamente com um pano de algodão ou haste flexível embebido em álcool médico</li> </ol>	Ao instalar um novo rolo de papel de etiqueta
Sensor	Remova a poeira do sensor com uma escova de ar ou aspirador de pó.	Mensalmente
Fora da maquina	Limpe-o com um pano de algodão úmido	Quando necessário
Dentro da maquina	Remova a poeira de dentro da máquina com uma escova de ar ou aspirador de pó	Quando necessário

Observação:

\*Não toque na cabeça de impressão diretamente com as mãos. Se sua mão tocar acidentalmente, limpe o cabeçote com uma haste flexível embebido em álcool medicinal

\*Use álcool isopropílico. Não use álcool comum, que pode danificar a cabeça de impressão

\*Se sua impressora exibe mensagens de erro com frequência, limpe o sensor da impressora regularmente

\*O equipamento pode ser usado com segurança em climas tropicais

\*Este é um produto Classe A que pode causar interferência de rádio em um ambiente residencial.

